

## Politique de protection des Données Personnelles SYNR

Version du 01/01/2024

### Liminaire :

France Chimie Normandie (ci-après « **FCN** ») met gratuitement à disposition d'entreprises normandes une plateforme web dénommée « **SYNR** » (ci-après la « **Plateforme** »). Cet outil est accessible par les utilisateurs inscrits dénommés « **Membres** ».

Les principales fonctionnalités proposées aux Membres sont de :

- créer et diffuser des annonces portant sur des offres de matières premières secondaires, de matières usagées, de biens de seconde main / occasion et des services industriels ;
- répondre à une annonce en remplissant en ligne un formulaire de contact ;
- gérer leur compte et leur profil.

La consultation des annonces est libre, elle ne nécessite pas la création d'un compte.

Les traitements des données personnelles sont effectués par la Plateforme conformément aux conditions générales de prestations de service (ci-après « **CGPS** ») acceptées par le Membre lors de son inscription.

FCN met tout en œuvre pour protéger ces données.

### 1. Définitions

« **Membre** » désigne toute entreprise établie en Normandie, agissant en qualité de professionnel, qui s'est inscrite sur la Plateforme et a accepté les CGPS.

« **Collaborateur** » désigne toute personne physique salariée ou mandataire du Membre accédant à la Plateforme.

« **DPD / DPO** » désigne le Délégué à la Protection des Données de FCN.

« **Législation applicable** » désigne l'ensemble des lois et règlements applicables en matière de Données Personnelles et notamment le Règlement européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, en vigueur depuis le 25 mai 2018 (dit « **RGPD** »), et la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 telle que modifiée.

« **Politique PDP** » désigne la présente Politique de protection des Données Personnelles.

« **Données Personnelles** » désigne toutes les données personnelles communiquées par les Membres à FCN aux fins d'inscription et d'utilisation de la Plateforme.

## **2. Objectif de la Politique PDP**

FCN accorde une attention toute particulière à la protection des Données Personnelles et au respect de la Législation applicable.

La Politique PDP a pour objectif d'informer les Membres sur la façon dont FCN traite les Données Personnelles. Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance des Membres par FCN.

La Politique PDP est évolutive. Toute mise à jour sera portée à la connaissance du Membre via le site à la page <https://www.synr.fr>

FCN traite les Données Personnelles, directement collectées auprès du Membre ou résultant de l'utilisation par le Membre de la Plateforme.

FCN ne traite une donnée que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie.

## **3. Qualité de « responsable de traitement »**

Lorsque FCN traite les Données Personnelles, elle agit en qualité de responsable de traitement, l'outil n'étant pas prévu pour permettre un traitement de données en qualité de sous-traitant du Membre au sens de la législation applicable définie ci-dessus.

Le responsable de traitement traite des Données Personnelles pour son propre compte, c'est-à-dire qu'il décide de la création de ce traitement, de ce pourquoi il est créé et des conditions de mise en œuvre dudit traitement.

En sa qualité de responsable de traitement, FCN collecte et traite les Données Personnelles suivantes des Collaborateurs des Membres :

- Le nom de famille ;
- Le prénom ;
- Le mail ;
- Le téléphone fixe et/ou portable.

Les caractéristiques de ces traitements sont récapitulées dans le tableau ci-dessous.

FCN traite directement les demandes d'exercice de droits des Collaborateurs des Membres.

Les Données Personnelles des Collaborateurs ne sont jamais transmises à un tiers sans autorisation du Membre ; ce qui est le cas lorsqu'un Collaborateur remplit le formulaire de contact en ligne par lequel il exprime l'intérêt du Membre pour une annonce et souhaite être recontacté par le Membre annonceur. Si un Collaborateur n'utilise plus la Plateforme, le Membre, responsable de ses Collaborateurs, doit demander la suppression du compte du Collaborateur au sein de la Plateforme.



**SYNR**

Devenez acteur de l'économie circulaire

**FRANCE  
CHIMIE**  
NORMANDIE

| <b>Finalités</b>   | <b>Sous-finalités</b>   | <b>Délais de conservation</b>  | <b>Base du traitement</b>   |
|--|---|--|---|
|  | Gestion de :  | Les Données Personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :   |   |
| Gestion des relations contractuelles ou des futures relations contractuelles     | L'identité et l'authentification du Membre/futur Membre et des Collaborateurs | Pendant toute la durée du contrat et pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables  | Nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec le Membre via les CGPS ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du prospect |
|  | La diffusion des annonces, le transfert des formulaires de contact            |  |   |
|  | Sécurité et obligations juridiques  |  |   |
|  | Résiliations  |  |   |
|  | Réclamations  |  |   |
|  | Communication Membres   |  |   |
|  | Courriers entrants  |  |   |
|  | Contentieux   |  |   |
| Le développement et l'amélioration de notre activité et de nos produits/services | Prospection commerciale   | La durée nécessaire à l'accomplissement des finalités visées.  | Le Membre peut à tout moment décider que ses données ne soient plus traitées en nous contactant au n° de téléphone 02 32 19 55 00                         |
|  | Sondages/enquêtes de satisfaction   | S'agissant des traitements relatifs à la prospection commerciale, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation. |   |
|  | Organisation d'évènements   | Les données sont également conservées pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables   | Nos intérêts légitimes (amélioration de nos produits/services, fidélisation, développement de notre activité)   |
|  | Statistiques et analyses  |  |   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Le respect d'obligations légales et réglementaires |  | Les Données Personnelles, associées à ces traitements, sont conservées pendant la durée imposée et/ou autorisée par les textes légaux et/ou réglementations applicables | Nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis |
|--|--|---|--|

#### 4. Obligations du Membre en sa qualité de responsable de traitement

Le Membre doit sensibiliser et former les Collaborateurs au RGPD.

Lorsqu'il agit en tant que responsable de traitement, il appartient au Membre, qui est en contact direct avec ses salariés, dans le cadre de la mise à disposition de la Plateforme, notamment :

- d'informer clairement les salariés sur les traitements réalisés via la Plateforme aux fins d'exécution du contrat liant le Membre à FCN ;
- de recueillir le consentement des salariés si le Membre l'estime nécessaire ;
- de leur permettre d'exercer leurs droits tels que leurs droits d'opposition, de retrait, de limitation, d'opposabilité ;
- de répondre aux demandes des salariés relatives à leurs droits et de leur garantir l'exercice effectif de ces droits ;
- de gérer toute faille de sécurité.

Le Membre doit recenser l'ensemble des Données Personnelles transmises via la Plateforme.

#### 5. Tiers destinataires des Données Personnelles

##### 5.1 Les prestataires de services

Pour fournir ses services de la manière la plus satisfaisante possible, FCN est amenée à donner un accès direct ou indirect à certaines Données Personnelles à des tiers, expressément habilités et listés ci-dessous, ayant la qualité de sous-traitants ultérieurs ou « STU » au regard de la Législation applicable :

| Nom du STU  | Identité du STU (RCS et adresse)   | Traitements réalisés par le STU   | Lieu du traitement des Données | Date du contrat de sous-traitance conclu |
|-------------|--|---|--------------------------------|--|
| WYZEN S.A.S | <a href="#">Siège social</a><br><a href="#">2bis, rue Alfred Nobel</a><br><a href="#">77420 CHAMPS SUR MARNE</a><br>SIREN: 853 195 238 | Mise à disposition d'infrastructure pour l'hébergement de la plateforme et stockage des données | DataCenter Scaleway            | 18/03/2021                               |

##### 5.2 Les autorités administratives et judiciaires

FCN peut être contrainte, pour respecter une obligation légale ou réglementaire, de communiquer certaines Données Personnelles sur réquisition d'une autorité administrative ou judiciaire sans pouvoir opposer le secret des affaires.



**SYNR**

Devenez acteur de l'économie circulaire

Dans ce cas, FCN prend toutes les précautions nécessaires dans la transmission des Données Personnelles en s'assurant, notamment, du fondement légal et de l'intérêt légitime d'une telle transmission.

## 6. Lieu de traitement des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont traitées, hébergées, sauvegardées, sur des serveurs sécurisés, situés en France. FCN est disposée à fournir toute information technique sur les conditions d'hébergement de sa Plateforme, sur simple demande de ses Membres.

Si les données venaient à être hébergées en dehors de l'Union européenne, de manière exceptionnelle, elles le seraient seulement si le transfert hors de l'Union européenne répondait à l'une des conditions suivantes :

- Le traitement serait réalisé au sein d'un « pays tiers » bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- Le traitement serait encadré par des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ;
- Le traitement serait encadré par des règles d'entreprise contraignantes ou « BCR » pour « Binding Corporate Rules » (cf. <https://www.cnil.fr/fr/les-regles-dentreprise-contraignantes-bcr>).

## 7. Droits des personnes concernées

Lorsque FCN traite les Données Personnelles en qualité de responsable de traitement, les personnes concernées, à savoir les Collaborateurs tels que définis ci-dessus, disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur ces données. Elles disposent également d'un droit à la portabilité et du droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation dans les conditions prévues par la Législation applicable.

Enfin, les personnes concernées peuvent émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de leurs Données Personnelles après leur décès.

Toute demande d'exercice de droits adressée à FCN en tant que responsable de traitement doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français). Une réponse sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Le DPD / DPO de FCN est Mme Sylvie SAVOIA ; elle peut être contacté(e) à l'adresse mail suivante : [ssavoia@francechimienormandie.fr](mailto:ssavoia@francechimienormandie.fr) et téléphoniquement au 02 32 19 55 00.

En cas de non-respect de ces droits, une réclamation peut être introduite auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

\*\*\*FIN DU DOCUMENT\*\*\*